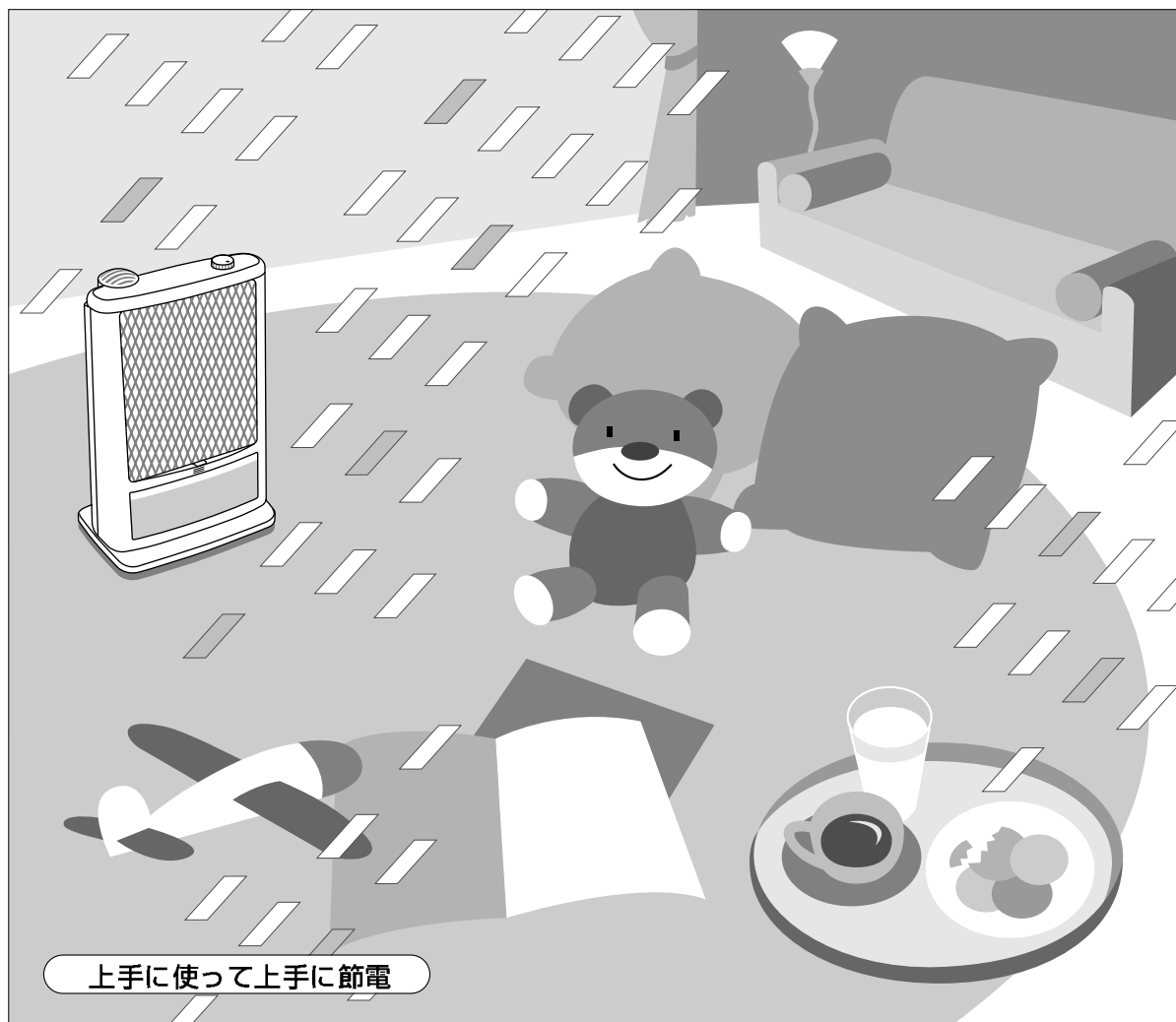


National

ナショナル電気ストーブ 取扱説明書

品
番

FE-12B1W



上手に使って上手に節電

保証書付き

このたびは、ナショナル電気ストーブをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- ・この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
- ・保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

加湿と遠赤外線ヒーターで うるおいのあるお部屋に！

お部屋をあたためながら
加湿させたいとき

電気ストーブと加湿運転を
同時に使います。

⇒ 9ページ



お部屋を
あたためたいとき

電気ストーブを使います。

⇒ 9ページ



各部のなまえ

(前面)

天板 運転切換つまみ

(背面)

スチーム吹出口

空気穴

遠赤外線
ヒーター(3本)

反射板

水位線

タンク
(本体内部)

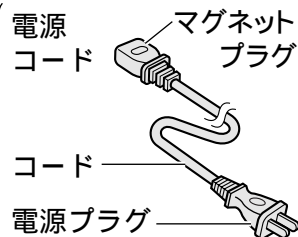
スタンド

本体
ガード

取っ手

マグネット
プラグ受け

給排水口
(ふた内側) 空気穴



ご使用まえに

- 各部のなまえ 2
- 安全上のご注意 4
- お使いになるまえに 7
 - スタンドの取り付け 7
(スタンドのはずしかた)
 - 本体の設置のしかた 7

給水は...

給排水口からペットボトルを使って水を入れることをおすすめします。

給水ラインから満水ラインまでは約1Lです。

(タンクに水が入っていない状態から満水ラインまでは約1.4Lです)



使いかた

- 使いかた 8
 - 給水のしかた 8
 - 排水のしかた 8
 - お部屋をあたためたいとき 9
 - お部屋をあたためながら加湿させたいとき ... 9
- お手入れのしかた 10
 - 本体・反射板・ガード 10
 - タンク 10
 - タンク内の水あかの洗浄 11

排水は...

給排水口からゆっくりと排水します。

本体をしっかり支えて排水してください。



必要なとき



- 長期間使用しないとき 11
- 故障かな!? 11
- 保証とアフターサービス 12
- 仕様 14
- 暖房と加湿の目安 14
- サービスパーツ 14
- 保証書 裏表紙

安全上のご注意



必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を見逃して、誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

■ご使用やお取り扱いについて

幼児の近くや不安定な
置き場所で使わない



禁止

転倒すると熱湯
がこぼれ、やけど
の原因になります。

使用中や使用直後は、
持ち運んだり、お手入
れをしない



禁止

高温部に触れたり、
熱湯がこぼれ、や
けどの原因になり
ます。

スチーム吹出口
(吹出蒸気温度100℃)に
触れない、顔など
近付けない



禁止

やけどの
原因になり
ます。

絶対に分解したり、修理
・改造をしない



分解禁止

発火したり、異常動
作して、火災や感電
の原因になります。

●修理は販売店へご相談ください。

そばを離れるときは、
必ず運転切換つまみ
を「切」にする



火災の原因に
なります。

乳幼児や自分で温度
調節のできない方に
は特に注意する



やけどや低温
やけどをおこ
す恐れがあり
ます。

空気穴やすき間にピンや針金、金属物などの異物
を入れない



禁止

内部に触れ、感電やけが、やけどの原因になります。

就寝中は使わない



禁止

寝具などに触れ
ると火災の原因
になります。

警告

カーテン、ふとんなど燃えやすいものの近くでは使わない



火災の原因になります。

禁止

本体に衣類やふとんを掛けて使わない



過熱して、火災の原因になります。

禁止

スプレー缶などを本体の近くに置かない



爆発や火災の原因になります。

禁止

■電源コード・電源プラグ・マグネットプラグ・コンセントについて

幼児にマグネットプラグをなめさせない



感電やけがの原因になります。

禁止

プラグは根元まで確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使わないでください。

プラグをぬれた手で抜き差ししない



感電の原因になります。

ぬれ手禁止

コード・プラグを破損するようなことはしない

(傷つけたり、加工したり、温風吹出口や他の熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。)



傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

禁止

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

プラグを抜き差しするときは、必ず運転切替つまみを切にして行う



電源プラグの刃やコンセントが傷み、火災の原因になります。

プラグ・プラグ受けに金属物などを付着させない



ショートして、火災・感電の原因になります。

禁止

定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う



他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15A以上のものを単独でお使いください。

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く



電源プラグを抜く

不意に作動して、やけどをしたり、感電の原因になります。

プラグ・プラグ受けのほこりなどは定期的にとる



プラグにはこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

●プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
●使用中以外はプラグを抜いてください。

安全上のご注意

必ずお守りください

⚠ 注意

温室・浴室など高温・多湿・水のかかる場所では使わない



漏電して、感電・火災の原因になります。

水場使用禁止

長時間同じところを温め続けない



やけどや低温やけどの原因になります。

禁止

乾燥など他の用途には使わない



過熱して、火災の原因になります。

禁止

犬や猫などのペットの暖房用には使わない



ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因になる恐れがあります。

禁止

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、電源プラグを持って抜く



電源プラグを抜く

コードが、ショートや断線して火災・感電の原因になります。

操作部に水やお茶をこぼさない



内部に水が入って感電・火災の原因になります。

水ぬれ禁止

●こぼれたときは、直ちに使うのをやめ、販売店の点検を受けてください。

使用中や使用直後は、天板・本体・ガードなど熱い部分に触れない



接触禁止

やけどや低温やけどの原因になります。

付属の電源コード以外を使ったり、付属の電源コードを他の機器に転用しない



禁止

故障・発火の原因になります。

お願い

■水こぼれ防止のために…

安定した平らな床面でお使いください。
本体を移動させるときは、傾けたり揺らさないようにしてください。

■本体の故障や変形・変質、性能低下を防ぐために…

本体に腰をかけたりしないでください。

お知らせ

■ご使用中に「ピチピチ」と音がすることがありますが、これは本体が熱により膨張・収縮するため、異常ではありませんので、そのままお使いください。

■凍結のおそれのあるときは、タンクの水を捨ててください。(P.8ページ)

■本体には転倒OFFスイッチが内蔵されています。そのため、運転中に本体が傾いたり、倒れたりすると自動的に運転が停止することがあります。

また、本体を揺らすと、中のボールが動き「コトツ」と音がすることがあります。

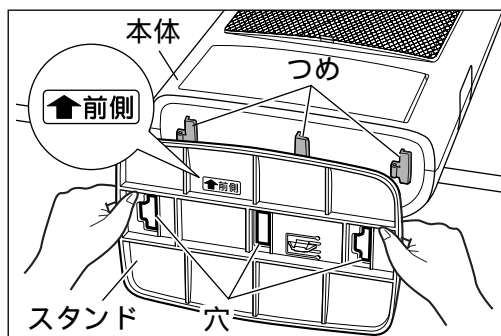
お使いになるまえに

スタンドの取り付け

- お使いになる前に、必ずスタンドを本体に取り付けてください。
- 包装ケースに入れて保管する場合は、包装ケースとポリ袋を捨てないでください。

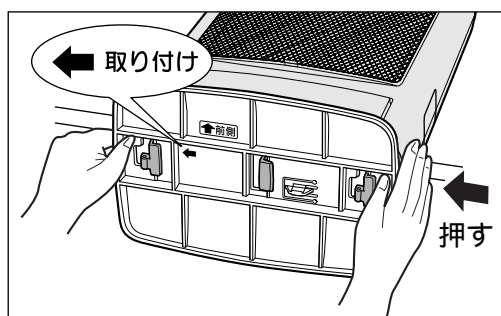
1 本体を台の上に寝かせ、スタンドを取り付ける

- スタンドの穴を本体のつまみに合わせる



2 スタンドを左へ押す

- 「← 取り付け」方向へ奥までしっかり押す

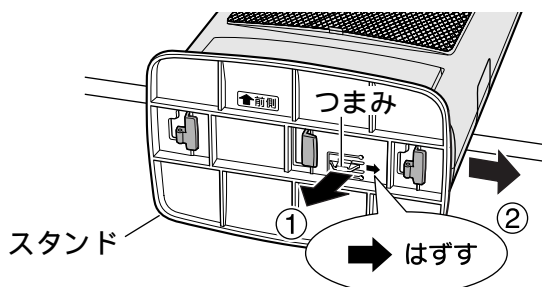


スタンドのはずしかた

(長期間使用しないときはスタンドをはずして包装ケースに収納します)

本体を台の上に寝かせ

- ①つまみを手前に引きながら、
- ②スタンドを右へ押す



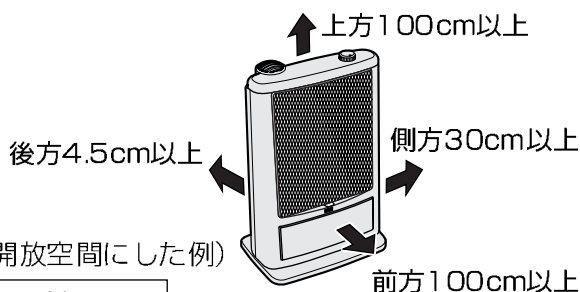
本体の設置のしかた

「安全上のご注意」(P.4～6ページ)をお守りのうえ、壁や燃えやすいもの(可燃物)から右図の寸法を離すとともに、上方からの落下物のないところでお使いください。

ただし、左右面のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。

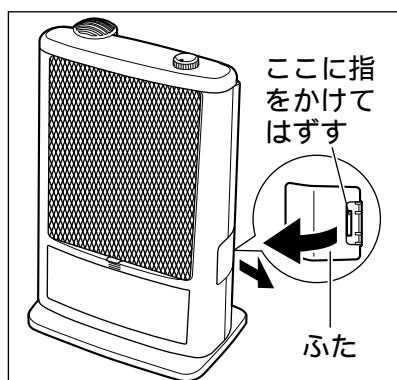
(左側面を開放空間にした例)

消防法 基準適合

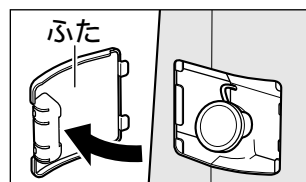


使いかた

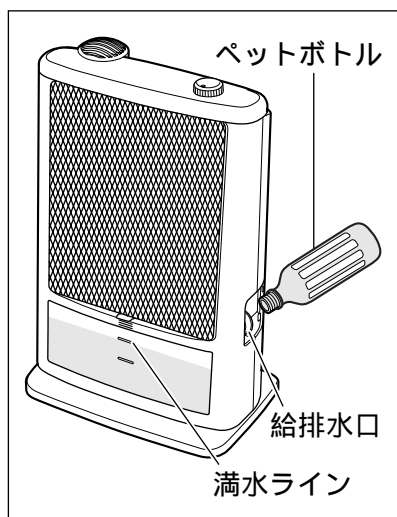
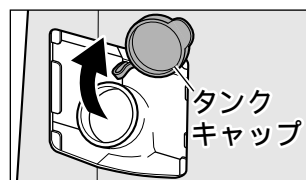
給水のしかた



1 給排水口のふたを開ける



2 タンクキャップをはずす



3 ペットボトルに水を入れる

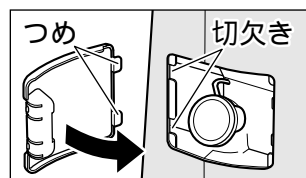
- 必ず水道水（飲用）を使う

温水（40℃以上）、化学薬品、汚れた水、芳香剤、アルカリイオン水などは入れない
（本体の変形や故障の原因になります）

- 給水ラインから満水ラインまでは約1Lです。
（タンクに水が入っていない状態から満水ラインまでは約1.4Lです）

4 給排水口から満水ラインまで水をそそぐ （左図）

5 タンクキャップを取り付け、切欠きにつめを差し込んでふたを閉める



排水のしかた



両手で本体を抱えてゆっくりと排水する

必ず本体が冷めてから排水してください（運転切後約30分）

1 運転切にし、電源プラグを抜く

2 給排水口のふたを開け、タンクキャップをはずす

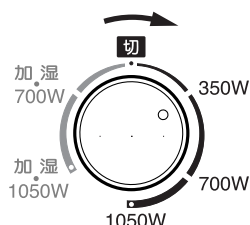
3 本体を斜めに倒して、ゆっくり排水する

- 倒しすぎるとスチーム吹出口から水がこぼれます。
- タンクの水がなくなるまで排水します。
- 排水後は本体に付着した水分をよくふき取ってください。

4 タンクキャップを取り付け、ふたを閉める

お部屋をあたためたいとき

- 1 マグネットプラグと電源プラグを差し込む
- 2 運転切換つまみを右に回し、お好みの位置に合わせ



350W	700W	1050W

(最大消費電力は1050Wです)

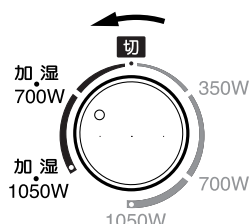
お願い

- タンクに水を入れていないときは加湿側(左側)に回さないでください。(製品を長もちさせるため)

- 3 使い終わったら **切** にする

お部屋をあたためながら加湿させたいとき

- 1 マグネットプラグと電源プラグを差し込む
- 2 タンクに水を給水する (🔧 8ページ)
 - タンク満水の状態で連続約5時間加湿できます。
- 3 運転切換つまみを左に回し、お好みの位置に合わせ



加湿・700W	加湿・1050W

(最大消費電力は1240Wです / 加湿で190W使用しています
190W+1050W=1240W)

- 約2分後、スチーム吹出口からスチームが出ます。
- 給水ライン以下になったら水を満水ラインまで入れてください。
- タンクの水が給水ライン以下になると蒸気の出かたが断続的になります。また、温度過昇防止用サーモスタットが働くため、「カチッ」と音がしますが異常ではありません。すぐに給水するか加湿を止めてください。



- 4 使い終わったら **切** にする

お手入れのしかた

お手入れはこまめに!!

●常に清潔に保ち、性能低下を防止するため

①電源プラグ、マグネットプラグを抜く

②本体を冷ます（運転切後約30分）

本体・反射板・ガード

洗剤を使うときは、

薄めた台所用中性洗剤を使う

- 右図のようなものなどは使わない(変形、変色の原因)
- 化学ぞうきんを使うときは、その注意書きに従う


ぬるま湯か薄めた洗剤を浸した柔らかい布を固くしぼって
汚れをふき取り、からぶきをする

●反射板が汚れると反射効率が低下します。

(以下の手順でガードをはずしてお手入れしてください)

<反射板のお手入れ>

①ガードをはずす

- 本体を立てたまま、片手で本体の後ろを支え、もう一方の手の親指で、ガードつまみ下のを押す（ガードの下部がはずれます）
- ガードを手前に引く

②反射板をふく

③ガードを取り付ける

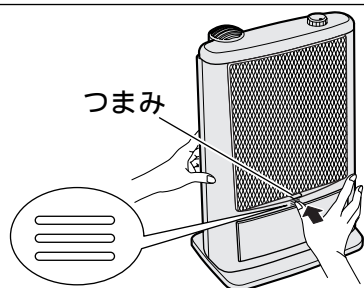
- ガード上部のつめ（2カ所）を、本体の穴（2カ所）に差し込み、
- つまみをそのまま押し込む



禁止



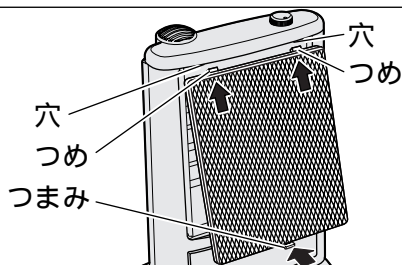
つまみ



反射板



穴
つめ
つまみ




タンク（1週間に1回以上）

洗剤は使わないでください。

●スチーム吹出口より泡などがあふれる恐れがあります。

タンクに水を入れ（給水ラインぐらいまで）、すすぎ洗いをする

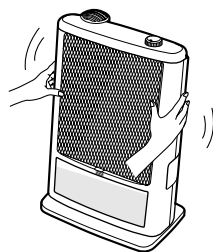
①残水を捨てて、タンクに新しい水を入れる
（給水のしかた 8ページ）

②タンクキャップをしっかりと閉めて、
本体を前後に2～3回振る

③排水する（排水のしかた 8ページ）

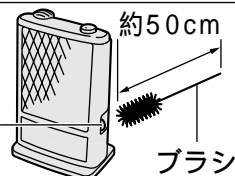
市販のブラシでタンク内側をお手入れすることをおすすめします。

タンクに水を入れ、前後に振る



給排水口の
径は約2cm


約50cm






ブラシ

タンク内の水あかの洗浄（3ヵ月に1回以上と収納前）

タンク内に水あかが付着しますので、定期的に洗浄してください。
長期間洗浄せずに使用すると、水あかがつまり加湿できなくなることがあります。

- ①タンクの水を排水した後、500mLのペットボトルにクエン酸（別売品  14ページ）2パック（20gまたは大さじすりきり2杯）とぬるま湯をよく溶かしタンクに入れる。
- ②タンクにぬるま湯を満水ラインまでつぎ足し、約10分加湿運転をする。
- ③運転を停止して、約6時間経過後、タンクの水を排水し、水で2～3回すすぎ洗いをする。
（タンクにクエン酸の成分が残っていると、ニオイの発生や故障の原因になります）

長期間使用しないとき

- ①タンクの水を排水する（ 8ページ）
- ②お手入れをする（ 10ページ、11ページ）
- ③スタンドをはずす（ 7ページ）
- ④ポリ袋に入れ包装ケースに収納する
●収納は直射日光の当たらない、湿気の少ないところで。

故障かな!?

次の表に従ってお調べいただき、直らないときには、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

症 状	調べるところ	ページ
運転しない	●電源プラグ、マグネットプラグがはずれていませんか。	9
スチームが出ない	●タンクに水が入っていますか。 →満水ラインまで給水してください。	8
部屋の湿度が上がらない	●部屋が適用床面積より広すぎませんか。 ●換気をしていませんか。 ●床や壁の材質、または換気状態によって異なります。 （床がじゅうたんの場合は湿度が上がりにくいことがあります）	14
ニオイが出る	●タンクに水あかやゴミが付着していませんか。 →タンクをお手入れしてください。 →それでもニオイがするときにはクエン酸でお手入れしてください。	10 11
本体を動かすと「コトツ」と音がする	→転倒OFFスイッチが内蔵されているため音がします。 異常ではありません。	6
本体が転倒したとき	●必ず電源プラグを抜き、ガードやスチーム吹出口など高温部に触れないようにして本体を起こしてください。 タンク内に水が入っている場合はスチーム吹出口や給排水口から熱湯や水がこぼれる場合があります。本体が冷めてから、本体に付着した水は乾いた布でよくふき取ってください。	—

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■保証書 (裏面をご覧ください)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、
お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の
「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、
「お客様ご相談センター」へ！

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気ストーブの補修用性能部品
を、製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その性能を維持
するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

- ・11ページの「故障かな!？」をご確認のあと、直らないときはまず電源プラグを抜いて、お買い上げ
の販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理させて
いただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添え
てご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料
で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されてい
ます。

ご連絡いただきたい内容

品 名	電気ストーブ
品 番	FE-12B1W
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業に
かかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

修理に関するご相談

ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口


ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口
につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安
をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接
おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル/パナソニック お客様ご相談センター

365日 / 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365** 365日

携帯電話・PHSでのご利用は... **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

外国人 / 海外仕様商品 (ツーリスト商品他) 等ご相談窓口

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル/パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西19条南1丁目 7-11 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通21丁目 左1号 ☎(0166)31-6151	函館	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631

東北地区

青森	青森市第二問屋町 3-7-10 ☎(017)739-9712	宮城	仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎(022)387-1117
秋田	秋田市御所野湯本2丁目 1-2 ☎(018)826-1600	山形	山形市流通センター 3丁目12-2 ☎(023)641-8100
岩手	盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120	福島	福島県安達郡本宮町 字南/内65 ☎(0243)34-1301

首都圏地区

栃木	宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555	千葉	千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6011
群馬	高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109	東京	東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
水戸	水戸市柳町309-2 ☎(029)225-0249	山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171
つくば	つくば市花畑2丁目8-1 ☎(0298)64-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目 3-16 ☎(045)847-9720
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟	新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171

中部地区

石川	石川県石川郡野々市町 稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683	名古屋	名古屋市長瀬区塩入町 8-10 ☎(052)819-0225
富山	富山市寺島1298 ☎(076)432-8705	岡崎	岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719
福井	福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606	岐阜	岐阜県本巣郡北方町 高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010
長野	松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)86-9209	高山	高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
静岡	静岡市西島765 ☎(054)287-9000	三重	久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380

近畿地区

滋賀	守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021	奈良	大和郡山市椎木町404-2 ☎(0743)59-2770
京都	京都市伏見区竹田中川原町 71-4 ☎(075)672-9636	和歌山	和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪	大阪市北区本庄西1丁目 1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町 3丁目2-6 ☎(078)272-6645

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	岡山	岡山県都窪郡早島町 矢尾807 ☎(086)292-1162
米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	広島	広島市西区南観音8丁目 13-20 ☎(082)295-5011
松江	松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	山口	山口市鑄銭司 字鑄銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050
出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133		
浜田	浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629		

四国地区

香川	高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	高知	南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
徳島	徳島県板野郡北島町 鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125	愛媛	松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
佐賀	佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草	本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
長崎	長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目 5-33 ☎(099)250-5657
大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島	名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉 2099-2 ☎(0985)63-1213		

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207
----	---------------------------------

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0103

仕様

定 格	交流100V 1240W
コード長さ	1.8m
加湿量	200mL/h（連続加湿時間約5時間）
タンク容量	約1L（給水ラインから満水ラインまで）
製品寸法	高さ505×幅330×奥行225（mm）
製品質量	2.7kg
安全装置	温度過昇防止用サーモスタット、転倒OFFスイッチ

暖 房 の 目 安	断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
	なし	約4畳（6.0㎡）まで	約3畳（4.3㎡）まで
	50mm	約7畳（11.3㎡）まで	約4.5畳（7.5㎡）まで
	●暖房の目安は、（社）日本電機工業会の統一基準によります。 ●室内外温度差15℃の地区を基準としています。 ●JIS規格に基づき、1畳＝1.65㎡で計算しています。		


加 湿 の 目 安	運転	プレハブ洋室	木造和室
	加湿・700W	～6畳（9㎡）	～3畳（6㎡）
	加湿・1050W		

サービスパーツ

お買い上げの販売店でお求めください。（希望小売価格は平成16年4月現在）

クエン酸（10g×5パック）

部品品番 FKA2000005 希望小売価格 210円（税抜200円）
（薬局・薬店でも市販のクエン酸をお求めになれます）



このよう
な症状は
ありませ
んか？

- スイッチを入れても運転しないことがある。
- コードを動かすと、通電しなかったりする。
- 電源プラグやコードが異常に熱い。
- 本体が異常に熱かったり、こげくさい臭いがする。
- その他の異常がある。

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

品 番	FE-12B1W
お買い上げ日	年 月 日
販 売 店 名	電話（ ） -
お 客 様 ご 相 談 窓 口	電話（ ） -

松下電器産業株式会社
リビングサポートシステム事業部
〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800番地

〈無料修理規定〉

- 1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただき、お買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くのご相談窓口にご連絡ください。
- 2.ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くのご相談窓口にご相談ください。
- 3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くのご相談窓口へご連絡ください。
- 4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害
(ニ) 硫化ガスなどによる異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ホ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ヘ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
(ニ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合は送料等はおお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には出張料はおお客様の負担となります。
- 5.本書は日本国内においてのみ有効です。
- 6.本書は再発行致しませんので大切に保管してください。
- 7.お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。取扱説明書に記載がない場合は、同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くのご相談窓口にお問い合わせください。

保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。

This warranty is valid only in Japan.

National

持込修理

ナショナル電気ストーブ保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は裏面をご参照ください。

品番	FE-12B1W		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間		
お買い上げ日	年 月 日		
お客様	ご住所		
	お名前 様		
	電話 () -		
販売店	住所・氏名		
	電話 () -		

松下電器産業株式会社
リビングサポートシステム事業部
〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800番地 TEL(0743)56-1121

ご販売店様へ 印欄は必ず記入してお渡してください。

(きりとり線)